

私たちの行動指針

ハニーズグループの全ての役職員が、企業の社会的責任を自覚し、日常の業務において関係法令の遵守と社会倫理に適合した行動を実践するために、この行動指針を定めます。

【行動指針】

私たちは、高い倫理観を持ち、常に公正で誠実な行動を心がけます。

私たちは、ハニーズグループの役職員として、関係法令と社内諸規則を遵守します。また、お互いの人格を尊重し、いかなる理由があっても他の人の権利を侵害しません。

私たちの提供する商品は、「高感度・高品質・リーズナブルプライス」を常に実現します。

私たちは、お客様のニーズを敏感に捉え、高品質の商品をお求めやすい価格でご提供するための努力を惜しみません。また、ハニーズグループで取扱う商品があらゆる知的財産権の侵害を招かないよう細心の注意を図ります。

私たちの目指すサービスは、常にお客様を中心に置いています。

私たちは、「お客様に満足していただくためにはどうすればよいのか」を常に問い続けます。私たちは、お客様に最適のタイミングで、お客様のご要望に沿った心のこもった接客を心がけます。

私たちのお店は、お客様が「商品を選ぶ楽しさ」を感じ、私たちと共有する時間を心地よく過ごしていただくためのスペースです。

私たちは、ご来店いただくお客様に対し、感謝の気持ちに満ちあふれているお店を心がけます。お客様の気持ちやご意見をまっすぐな気持ちで受け止め、お客様に対する感謝の気持ちを「選びやすい、手に取りやすい」売り場で表現します。

私たちは、役職や仕事の違いを超えて、お互いを認め合い、お互いの考えを理解し合い、お互いを刺激し合い、さらなる向上を目指します。

私たちは、現状に満足せず、創意工夫を心がけ、目標に向かって積極的にチャレンジしていきます。私たちは、成長しつづけるハニーズグループの一員として、共通の目標に向かって進んでいきます。

私たちは、私たちの権利を侵害するいかなる団体等に対しても妥協することなく、断固とした対応をします。

ハニーズグループの権利を守ることは、お客様をはじめとするすべてのステークホルダー（利害関係者）に対する私たちの責務です。