

2024年9月13日

各位

株式会社ハニーズホールディングス
代表取締役社長 江尻英介
(コード番号 2792 東証プライム)
取締役
問い合わせ先 常務執行役員 佐藤 成展
管理本部長
電話番号 0246-29-1111 (代表)

当社 EC 事業における倉庫管理システムサーバー不具合に関するお知らせ

当社は、本日（2024年9月13日）未明より、当社 EC 事業において利用している倉庫管理システムサーバーで発生したシステム障害により、自社 EC サイトの出荷体制に影響が発生している旨お知らせいたします。

自社 EC サイト <https://www.honeys-onlineshop.com/>

当該倉庫管理システムサーバーは、株式会社関通（兵庫県尼崎市）が提供するシステム（クラウドトーマス）を利用しており、現在同社において原因の調査を行っている旨の報告を受けております。

今後、公表すべき重要な事項が発生・判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

また、この度はお客様にご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

以上